

أسئلة متكررة

س: كيف أقدم مطالبة؟

ج: يجب إرفاق استمارة مطالبة مستوفاة وموقّعة بالإضافة إلى أصول الإيصالات أو الكشوف الواردة في الاستمارة والخاصة بكل نفقة تكبنتها مع كل مطالبة. عليك أن تقدم وثائقك بريدياً أو شخصياً إلى:

مسؤول مطالبات برنامج الرعاية الصحية وعلاج الأسنان
700-1420 Blair Place
Ottawa (ON) K1J 9L8

يجوز تقديم نسخ ممسوحة ضوئياً (Scanned) من المطالبات على أن تكون في تنسيق PDF وترسل بالبريد الإلكتروني على العنوان:

clients@sacb-hdp.com

س: كيف أعلم أن مطالبي قيد الاجراء؟

ج: يمكنك تسجيل الدخول إلى بوابة برنامج التأمين الصحي وعلاج الأسنان على الموقع الإلكتروني على www.sacb-hdp.com والاطلاع على معلومات بخصوص مطالبتك (مطالباتك) قيد الاجراء وتاريخ المطالبات والرصيد المتبقي لك بالنسبة للخدمات ذات الحد الأقصى (الاسنان او غيره) او عبر التواصل بمركز الرعاية الصحية وعلاج الأسنان هاتفياً على الرقم التالي: 1-888-663-6623.

س: ماذا أفعل إذا كانت لدي أسئلة حول التغطية أو في حالة فقدت بطاقتي؟

الرجاء التواصل مباشرة مع مسؤول البرنامج SACB-HDP على الرقم: 1-888-663-6623، علماً بأنه يمكنك طباعة بطاقة مؤقتة عبر الموقع الإلكتروني: www.sacb-hdp.com

التقييدات والاستثناءات

فيما عدا ما يقتضيه القانون خلاف ذلك، لا تُدفع مزايا من أجل:

- الرعاية الصحية
- النفقات غير المسموح قانوناً للمؤمنين من القطاع الخاص بتغطيتها.
- النسبة المئوية من تكاليف الخدمات أو المستلزمات الواجب دفعها من قبل البرنامج الصحي الحكومي في المقاطعة المقيم به الشخص، وذلك في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً بالبرنامج الصحي الحكومي في المقاطعة المقيم به.
- تعينة استمارات المطالبات أو الوثائق الأخرى أو تحويل الملفات الطبية أو المواعيد التي يفوتها المستفيد.
- الخدمات أو المستلزمات المرتبطة بما يلي:
 - العلاج الذي يقم لأغراض تجميلية محضة.
 - وسائل منع الحمل ما عدا التي تؤخذ عن طريق الفم.
- النفقات الناشئة عن الحرب أو العسيان المسلح أو المشاركة طواعية في أعمال الشغب.
- أي عقار أو صنف ليس له رقم تعريف دولي وفق ما يحدده قانون الأغذية والعقاقير الكندي.
- مستحضرات المعالجة بطب الأعشاب إلا إذا كانت القوانين الاتحادية أو قوانين المقاطعة تشترط لبيعها وصفة طبية.

العناية بالأسنان

- الأشعة السينية المستنسخة واستخدام الفلورايد المخصوص والتدريب السمعي البصري على حفظ صحة الفم والمشورة التغذوية.
- التويم المغنطيسي أو الوخز الإبري.
- تركيب كسوة خزفية وإعادة هندمة التجان الحالية وتنظيف التركيبات الخزفية.
- معالجة تقويم الأسنان.
- الخدمات والمستلزمات التي تستحقها دون مقابل بموجب القانون أو التي لا يؤخذ عليها أجر إلا لأنك مشمول بتغطية تأمينية.
- المعالجة التي تُجرى لأغراض تجميلية محضة ما عدا التبييض على نحو ما قد يكون منصوباً عليها في إطار التغطية الأساسية.

ملاحظة: للاطلاع على قائمة كاملة بالتقييدات والاستثناءات، يُرجى الرجوع إلى كتيب برنامج CIGNA

كيفية التواصل مع

مسؤول برنامج الرعاية الصحية وعلاج الأسنان

رقم الهاتف : 1-888-663-6623

البريد الإلكتروني: clients@sacb-hdp.com

الموقع الإلكتروني: www.sacb-hdp.com

فيسبوك: SACB-HDP

عنوان المراسلة بالبريد:

مسؤول برنامج الرعاية الصحية وعلاج الأسنان

700-1420 Blair Place

Ottawa (ON) K1J 9L8

02/2017

مقدمة

هذا البرنامج مقدم للطلبة المتبعثين والمتدربين ومرافقيهم المسجلين لدي SACB-HDP في كندا ويشمل تغطية طبية متميزة أثناء فترة الابتعاث. وفيما يلي موجز بأهم المزايا:

متى تبدأ التغطية

تبدأ التغطية على المتبعث ومرافقيه المسجلين لدي SACB-HDP من تاريخ الوصول الى كندا بشرط أن لا تتعدى فترة الشهر قبل تاريخ بدء البعثة.

الاستحقاق

يكون العضو مستحقاً إذا كان:

- مبتعث أو مبعثته
- الزوج أو الزوجة
- الأشخاص المرافقين للمبتعث والمسجلين لدي SACB-HDP
- الأبناء الذكور دون سن 25 عام المسجلين لدي SACB-HDP
- بنات المبتعث المرافقات المسجلين لدي SACB-HDP

المؤمن

شركة CIGNA العالمية هي الشركة المؤمنة للتأمين الصحي وطب الاسنان ، ويدار البرنامج في كندا عن طريق شبكة COWAN للخدمات الصحية .

ملاحظة مهمة

البيانات المذكورة في هذه النشرة ملخص للبيود الواردة في البوليصا الرئيسية. وفي حالة أي تعارض بين النشرة والبوليصا الرئيسية، تعتبر البوليصا الرئيسية هي المرجع. ولمزيد من التفاصيل حول البيود والمزايا، عليك الرجوع إلى البوليصا الرئيسية المتوفرة على موقع شبكة SACB-HDP .



ملخص المزايا

SACB-HDP

رقم البوليصا: 06614A

COWAN: #165069

Cigna Global Health Benefits*

112319

السنة التأمينية تبدأ في تاريخ 1 يوليو حتى 30 يونيو

الرعاية الصحية

- سيتم تعويض تكاليف الخدمات المستحقة بنسبة 100 في المائة من التكاليف المعقولة والمعتمدة لمثل هذه الخدمات استناداً إلى المنطقة التي قُدمت فيها الخدمات.

- النفقات المرتبطة بالحالات المرضية السابقة على وصول الشخص إلى كندا مشمولة بالتغطية.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

الرعاية في المستشفيات:

- نفقات خدمات غرف الطوارئ والعيادات الداخلية/الخارجية.
- الخدمات المقدمة من أي شخص يتلقى أجره من المستشفى عندما يكون هذا ضرورياً لعلاج الإصابة أو المرض.

- الغسيل الكلوي في البيت أوتجهيزات التغذية بالحقن في البيت.

- الاختبارات والفحوص التشخيصية**، مثل الاختبارات المعملية وأشعة الرنين المغنطيسي والأشعة السينية (أشعة إكس) من أي نوع.
- نققات خدمات غرف الطوارئ والعيادات الداخلية/الخارجية.
- الخدمات المقدمة من أي شخص يتلقى أجره من المستشفى عندما يكون هذا ضرورياً لعلاج الإصابة أو المرض.
- الغسيل الكلوي في البيت أوتجهيزات التغذية بالحقن في البيت.

الاختبارات والفحوص التشخيصية، مثل الاختبارات المعملية وأشعة الرنين المغنطيسي والأشعة السينية (أشعة إكس) من أي نوع.

الرعاية المنزلية - في الحالات التي لا يتسنى فيها تلبية الحاجات بالتردد على العيادات الخارجية، تكون الخدمات الصحية التي يقدمها متخصصون في بيت العضو مشمولة بالتغطية. تتطلب موافقة مسبقة من سغنى.

الجراحة الاختيارية - الجراحة الاختيارية أو المعالجة الاختيارية في المستشفى أو العيادات الخارجية عند الحاجة الطبية.

العقاقير في المستشفى - العقاقير الوصفية المصروفة أثناء وجود المريض بالمستشفى والعقاقير الوصفية المصروفة أثناء وجود المريض بالمستشفى لاستعمالها في البيت.

المعالجة بالأشعة والمعالجة الكيماوية - النفقات المرتبطة بالمعالجة بالأشعة والمعالجة الكيماوية.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

رعاية الحوامل - النفقات المرتبطة بالحمل (أثناء الحمل وبعد الولادة), حتى وإن بدأ الحمل قبل الوصول إلى كندا.

رعاية الرضع - النفقات المرتبطة برعاية المواليد بما في ذلك المواليد المبترسين. علاج التشوّهات الخلفية وتشوّهات الولادة مشمول أيضاً بالتغطية. ختان الذكور وثقب آذان الإناث مشمولان أيضاً بالتغطية.

أجور الرعاية الطبية والجراحة والتخدير واستشارة الأخصائيين - النفقات المتكبدة عندما يحتاج العضو إلى علاج بمعرفة أخصائي مؤهل قانوناً كطبيب أو جراح أو أخصائي تخدير.

ويشمل هذا دون حصر:

- خدمات الأطباء في بيت المريض أو عيادة الطبيب أو المستشفى أو مؤسسة أخرى.
- فحص صحي سنوي واحد كل 12 شهراً متتالعة.

خدمات الإسعاف - خدمات الإسعاف، بما فيها خدمات الإسعاف الطائر، مشمولة بالتغطية إذا قدمتها شركة إسعاف مرخصة.

علاج إعادة التأهيل - النفقات المتعلقة بعلاج إعادة التأهيل عقب حادث أو جراحة.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

العناية بالأسنان في المستشفيات - أجور أطباء الأسنان نظير جراحة أسنان معينة، عندما يكون دخول المستشفى ضرورة طبية، أجراها جراح أسنان من طاقم المستشفى، وذلك بموافقة مسبقة من سغنى (الموافقة ليست شرطاً في حالات الطوارئ).

خدمات الطب المساعد:

12 زيارة كل سنة تأمينية لكل معالج للخدمات الطبية التالية:

- المعالج بالوخز الإبري - أخصائي التغذية - أخصائي معالجة الأقدام - أخصائي المداواة بالطبيعة - أخصائي تقويم العظام - أخصائي العلاج الطبيعي - أخصائي علاج النطق والكلام وأخصائي تقويم العمود الفقري - إعادة تأهيل القلب - التأهيل المدني- علاج المهني - إعادة التأهيل الرنوي والعلاج المعرفي.

التأهيل المدني والعلاج الفيزيائي مجموع 12 زيارة كحد أقصى لكل سنة تأمينية.

- الأطباء النفسيون/الأخصائيون الاجتماعيون – 2500 دولار كل سنة تأمينية.

العقاقير الموصوفة من طبيب – العقاقير التالية مشمولة بالتغطية عند وصفها بمعرفة طبيب أو شخص آخر يخول له القانون صرفها ويتم توفيرها في كندا:

- العقاقير التي تتطلب وصفة طبية.
- العقاقير التي تؤخذ بالحقن.
- عقاقير إدامة الحياة.
- منتجات التوقف عن التدخين - \$500 لمدى الحياة.
- وسائل منع الحمل التي تؤخذ عن طريق الفم.

التطعيمات - مصاريف التطعيمات بما فيها تحصينات الأطفال.

العناية بالبصر:

- فحص واحد للعينين كل 12 شهراً إلى حد أقصاه 140 دولاراً كل 12 شهراً؛
- النظارات و العدسات اللاصقة - مجموع 200 دولار كل 24 شهراً .

الإعادة إلى الوطن/الإخلاء الطبي – إذا أثبت التشخيص مرض عضو ما مرضاً ميونساً منه وكانت حالته الطبية مستقرة، أو إذا مات العضو، فسيفضي البرنامج التكلفة الفعلية لإعادة العضو أو جثمانه بأقصر طريق مباشر إلى المطار الأقرب إلى محل إقامته بالمملكة العربية السعودية.

الرعاية الصحية الطارئة خارج البلد - التأمين الصحي وطب الأسنان الخاص بـSACB-HDP السعودية هو تأمين عالمي يقدم تغطية للشخص عندما يكون خارج كندا في عطلةٍ عملٍ، أو دراسة. طلب الموافقة مطلوب قبل البحث عن علاج في الولايات المتحدة الأميركية والمملكة العربية السعودية. الرجاء التواصل مع الهيئة الإدارية قبل العلاج في الولايات المتحدة الاميركية أو المملكة العربية السعودية.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

التجهيزات والمستلزمات الطبية مثل:

مساعدات الحركة وأجهزة التنفس والأجهزة التعويضية ومساعدات التخاطب ومستلزمات داء السكري وتجهيزات تجبير العظام وأي مستلزمات طبية مدرجة في برنامج أونتااريو للأجهزة المساعدة أو اي برنامج حكومي مماثل.

الرعاية التمريضية المنزلية – الخدمات التي تؤديها ممرضة مسجلة أو ممرضة مساعدة مرخصة أو معاونة تمريض مسجلة، ليست فرداً من أفراد الأسرة، عند تقديم هذه الخدمات في كندا، على أن يقتصر ذلك على الحالات التي يحتاج فيها المريض إلى هذه المهارات المعينة التي تمتلكها الممرضة المدربة. الحد الأقصى للمبلغ مستحق الدفع هو 15 ألف دولار لمدة أقصاها 12 شهراً لكل حالة مرضية.

العناية بالأسنان

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

مستوى تعويض التكاليف:

- التغطية الأساسية - 100 في المائة
- التغطية الرئيسية - 100 في المائة
- تغطية حوادث الأسنان - 100 في المائة

التحمل(المبلغ الذي يقطع من التعويضات التأمينية): بدون

الحد الأقصى للمزايا:

- النفقات الأساسية والرئيسية، ما عدا علاج اضطرابات المفصل الصدغي الفكّي – 2,000 دولار للشخص كل سنة تأمينية.

- علاج اضطراب المفصل الصدغي الفكّي – 2,000 دولار للشخص مرة واحدة في العمر.

- حوادث الأسنان – لا يوجد حد أقصى.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

الحد الأقصى للمزايا:

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

التغطية الأساسية:

- الخدمات التشخيصية.

- الخدمات الوقائية.

- الخدمات الترميمية (الاستثنائية) البسيطة.
- خدمات علاج لب الأسنان.
- الخدمات المتعلقة بدوام الأسنان.
- صيانة طواقم الأسنان الصناعية.
- جراحة الفم.
- الخدمات المساعدة.

ملاحظة: في الحالات التي يكون فيها الشخص مشمولاً في إطار برنامج إقليمي خاص بالمقاطعة التي يقيم فيها، سوف يغطي هذا البرنامج الفارق بين ما هو مشمول بتغطية البرنامج الصحي للمقاطعة وما هو مشمول بموجب بند الرعاية الصحية.

التغطية الرئيسية:

- التتيجان والراصعات.
- طواقم الأسنان الصناعية والجسور السنيّة.
- الجراحات المتعلقة بطواقم الأسنان الصناعية.
- صيانة التركيبات.
- اضطراب المفصل الصدغي الفكّي.